

„Regulamin dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny”

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

- a) **Rzeszówdis Sp. z o. o.** z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Rejtana 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000000137, o kapitale zakładowym w wysokości 100000,00 złotych - organizator promocji;
- b) **Promocja** – Promocja „**Karta Dużej Rodziny**”;
- c) **Karta Dużej Rodziny** – karta dająca uprawnienia członkom rodziny wielodzietnej na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tekst jednolity Dz. U. 2023 poz. 2424). Rodzina wielodzietna to wg tej ustawy rodzina, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek.
- d) **Karta Bonus** – karta lojalnościowa E.Leclerc ,
- e) **POK** – Punkt Obsługi Klienta w Placówce;
- f) **Produkty** – artykuły spożywcze, drogerijne i przemysłowe z wyłączeniem:
 - napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 2151 ze zm.);
 - wyrobów tytoniowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 700 ze zm.);
 - produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 , poz. 2301 ze zm.);
 - preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 1448 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia piersią;
 - doładowań telefonicznych pre-paid, starterów telefonicznych pre-paid;
 - opakowań zwrotnych,
 - napojów energetyzujących w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (tekst jednolity Dz. U. 2022. Poz. 1608 ze zm.).
 - zakupu paliwa na stacji benzynowej
 - zakupu w sklepie internetowym

2. Zasady ogólne oraz warunki uczestnictwa

1. Promocja obowiązuje od poniedziałku do niedzieli i polega na przyznaniu rabatu w wysokości 5% na dokonane zakupy za kwotę minimum 150 zł.
2. Warunkiem przyznania rabatu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej jest:
 - 2.1. zgłoszenie się do POK w celu założenia Karty Bonus lub uzyskania rabatu na karcie Bonus już posiadanej
 - 2.2. okazanie Karty Dużej Rodziny oraz dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia tożsamości.
3. Po okazaniu pracownikowi POK Karty Dużej Rodziny oraz dokumentu tożsamości do Karty Bonus klienta przypisany będzie stały rabat 5% na każde zakupy na kwotę minimum 150 zł. Z rabatu można skorzystać skanując przy kasie kartę Bonus lub okazując Kartę Bonus w aplikacji.

4. W każdym przypadku kasjer ma prawo zweryfikować uprawnienia do korzystania przez klienta z wyżej opisanego rabatu 5% poprzez żądanie okazania ważnej w dniu zakupów Karty Dużej Rodziny.
5. Rabat, o którym mowa powyżej może być wielokrotnie przyznawany w przypadku spełnienia przez klienta warunków niniejszego regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że przyznawany będzie tylko do łącznej kwoty zakupów o wysokości 5000 zł w danym miesiącu kalendarzowym. Powyżej tej kwoty rabat nie przysługuje.
6. Promocja prowadzona jest wyłącznie stacjonarnie w supermarkecie E. Leclerc Rzeszów i nie dotyczy zakupów na stacji benzynowej oraz zakupów w sklepie internetowym.
7. Promocją nie są objęte zakupy produktów wymienionych w pkt.1 f) niniejszego regulaminu.
7. Promocja trwa do odwołania od dnia jej ogłoszenia, to jest od 26.04.2024 r.
8. Organizator nie dokonuje wymiany rabatu na gotówkę lub świadczenia rzeczowe (gratisy).
9. Akcje promocyjne nie łączą się. Przy rejestracji należy określić z której Akcji promocyjnej obowiązującej w sklepie klient będzie korzystał.
10. Kartą Bonus z rabatem Karty Dużej Rodziny może posługiwać się wyłącznie jej właściciel.

3. Postępowanie reklamacyjne

1. Prawo do składania reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu uczestnikowi w Promocji w ciągu 7 dni od daty dokonania zakupów.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do:
Rzeszówdis Sp. z o. o.
ul. Rejtana 69
35-959 Rzeszów
z dopiskiem „Karta Dużej Rodziny”
lub mailowo na adres: administracja@leclerc.tio.pl
3. Reklamacja musi zawierać dokładne dane osobowe zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
5. Powiadomienie o rozstrzygnięciu reklamacji nastąpi drogą pocztową na adres zamieszkania podany w reklamacji lub mailowo, na adres, z którego została wysłana.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub informacje nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Galec spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 137, kod pocztowy 02-231, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051602, NIP 5222586670.
2. Współadministratorami danych osobowych są podmioty grupy E.Leclerc Polska, których wykaz dostępny jest na stronie www.leclerc.pl/bonus/wspoladministratorzy
3. Administrator danych osobowych i współadministratorzy danych osobowych powołali inspektora ochrony danych osobowych, którym jest p. Krystian Erens. Z inspektorem ochrony danych osobowych skontaktować się można pod adresem mailowym e.leclerc@infomania.pl lub listownie pisząc na adres Organizatora Programu Lojalnościowego.

4. Pełna treść obowiązku informacyjnego wynikająca z przepisów o ochronie danych osobowych znajduje się na stronie internetowej: <https://klauzule-informacyjne.pl/rzeszowdis> , a regulamin programu Bonus dostępny jest pod adresem www: <https://leclerc.pl/bonus/regulamin/>

5. Postanowienia końcowe

1. Rzeszówdis Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji.
2. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepie E. Leclerc Rzeszów i na stronie internetowej : www.rzeszow.leclerc
3. Zmiana zasad obowiązywania akcji Karta Dużej Rodziny może mieć miejsce jedynie poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
4. Rzeszówdis Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany zasad lub zakończenia Promocji w każdym czasie.